

Polityka Prywatności – s4smp.shop

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu i sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://s4smp.shop>.

Szanujemy prywatność naszych użytkowników i zobowiązujemy się do odpowiedniej ochrony powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest właściciel serwera s4smp.shop, zwany dalej „Administratorem”. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem:

- Discorda: <https://discord.gg/R48wqFG5b4>
- Formularza kontaktowego dostępnego na stronie
- Adresu e-mail (jeśli dostępny na stronie kontaktowej)

3. Zakres zbieranych danych

W zależności od działań użytkownika, zbierane mogą być następujące dane:

- Nick gracza w grze Minecraft
- Adres e-mail (jeśli jest wymagany do zakupu lub kontaktu)
- Dane techniczne (np. adres IP, typ przeglądarki, cookies)
- Dane dotyczące transakcji (np. numer transakcji, kwota)
- Informacje związane z płatnościami (za pośrednictwem operatora płatności)

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane w celu:

- Realizacji zamówienia w sklepie internetowym
- Kontaktowania się z użytkownikiem w sprawie jego zamówienia
- Rozpatrywania reklamacji lub zapytań
- Prowadzenia analiz statystycznych
- Zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej i transakcji
- Działań marketingowych (wyłącznie za zgodą użytkownika)

5. Podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO:

- na podstawie zgody użytkownika (np. na otrzymywanie informacji handlowych),
- w celu wykonania umowy, np. realizacji zamówienia na usługę lub produkt cyfrowy.

6. Czas przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas realizacji usługi i obsługi zamówienia,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi – do 5 lat),
- do momentu cofnięcia zgody – jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie,
- nie dłużej niż to konieczne dla celów, dla których dane zostały zebrane.

7. Udostępnianie danych

Dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- Firmom obsługującym płatności internetowe (np. Przelewy24, PayPal, Stripe)
- Firmom technicznym obsługującym hosting strony
- Organom publicznym, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa

Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że operator płatności posiada odpowiednie zabezpieczenia prawne.

8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania danych (poprawienia błędnych lub nieaktualnych danych)
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia przetwarzania danych
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- Przenoszenia danych
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Pliki cookies

Strona korzysta z tzw. plików cookies w celu:

- Utrzymania sesji użytkownika
- Tworzenia anonimowych statystyk odwiedzin
- Zapewnienia funkcjonalności sklepu
- Celów marketingowych (np. remarketing na TikToku)

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki. Wyłączenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje serwisu.

10. Środki bezpieczeństwa

Dbamy o bezpieczeństwo danych poprzez:

- Certyfikaty SSL zabezpieczające połączenie
- Dostęp do danych wyłącznie przez upoważnione osoby
- Regularne aktualizacje systemu i wtyczek WordPressa

- Zabezpieczenia serwera (firewall, antywirus, kopie zapasowe)

11. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. Nowe wersje będą publikowane na stronie internetowej i obowiązują od momentu opublikowania.

Data ostatniej aktualizacji: [03.06.2025]